

Hache Noam, d'après [Hélène Pagesy, Le Monde](#).

Les IA peuvent-elles remplacer des psychologues ?

Les IA conversationnelles sont de plus en plus utilisées par des jeunes adultes en recherche de confidents qui trouvent, grâce à ces chatbots, des réponses à leurs problèmes les plus profonds. Beaucoup choisissent les IA en remplacement ou en complément de séances psychologiques à cause du manque de psychologues ainsi que le prix des séances, mais surtout pour la précision des réponses données par ces thérapeutes improvisés. Avec des réponses très convaincantes, ces modèles de langage peuvent devenir un danger comme le montre un suicide en 2023 lié à un chatbot. Néanmoins, ces problématiques n'ont pas l'air d'inquiéter les entreprises comme OpenAI qui cherchent à capitaliser sur l'« effet Eliza », où les utilisateurs humanisent des programmes informatiques. Les professionnels sont d'accords avec l'utilité de ces IA en psychologie tant qu'elles sont encadrées par la législation et par des thérapeutes agréés.

Décompte : 139 mots